

ChatGPT Prompts (deutsch)

Effektives Prompt Engineering mit ChatGPT





Einleitung	3
Ziel des Dokuments	3
Kurze Einführung in ChatGPT und Prompt Engineering	3
Grundlagen des Prompt Engineerings	4
Was ist ein Prompt?	4
Wichtige Prinzipien für effektive Prompts	4
Effektive Prompts: Tipps und Tricks	5
Direkt und Lösungsorientiert Arbeiten	5
Rollenerklärung für spezialisierte Aufgaben	6
Prompt Anwendungsbeispiele nach Kontext.....	7
Technischer Support	7
Kreative Aufgaben	7
Bildung	7
Geschäftskommunikation	7
Verkauf und Kundenkontakt.....	8
Schritt-für-Schritt-Erklärungen	8
Erstellung von Listen und Zusammenfassungen.....	8
Interaktive Dialoge und Nachfragen.....	8
Fehlervermeidung und Optimierung	9
Häufige Fehler beim Prompt Engineering und wie man sie vermeidet.....	9
Tipps zur Optimierung von Prompts	9
Wiederverwendbare Teil-Prompts.....	10
1. Fragestellungen für bessere Antworten	10
2. Erklärung des Ziels	11
3. Struktur und Formatierung	12
4. Zusätzliche Informationen anfordern	13
5. Zusammenfassungen und Listen erstellen	14
6. Beispiele und Klarstellungen	15
7. Detailliertere Antworten	16



Einleitung

Ziel des Dokuments

Dieses Dokument bietet eine umfassende Anleitung zum **Prompt Engineering mit ChatGPT**. Es richtet sich an Benutzer, die effektive und lösungsorientierte Prompts erstellen möchten, um die bestmöglichen Ergebnisse mit ChatGPT zu erzielen.

Kurze Einführung in ChatGPT und Prompt Engineering

ChatGPT ist ein leistungsfähiges KI-Tool, das auf natürliche Sprache reagiert. Prompt Engineering ist die Kunst, Eingabeaufforderungen so zu gestalten, dass die gewünschten Ausgaben erzielt werden.



Grundlagen des Prompt Engineerings

Was ist ein Prompt?

Ein Prompt ist eine Eingabeaufforderung, die dem Chatbot gegeben wird, um eine bestimmte Antwort zu erhalten.

Wichtige Prinzipien für effektive Prompts

- **Klarheit:** Formulieren Sie Ihre Anfrage so klar und präzise wie möglich.
- **Kontext:** Geben Sie genügend Kontext, damit ChatGPT die Anfrage richtig versteht.
- **Spezifizierung:** Seien Sie spezifisch bezüglich der gewünschten Antwort oder des Ergebnisses.



Effektive Prompts: Tipps und Tricks

Direkt und Lösungsorientiert Arbeiten

- **Beispiel:** „Stelle mir die beste Lösung für Problem X vor“

Stelle mir die beste Lösung für die Planung einer Marketing Kampagne vor.



Die Planung einer Marketingkampagne erfordert eine strukturierte Herangehensweise. Hier ist ein Schritt-für-Schritt-Plan:

1. Zielsetzung und Zielgruppenanalyse

- **Ziele definieren:** Was soll erreicht werden? (z.B. Steigerung des Umsatzes, Markenbekanntheit, Lead-Generierung)
- **Zielgruppe bestimmen:** Wer soll angesprochen werden? (z.B. demografische Merkmale, Interessen, Verhalten)

2. Wettbewerbsanalyse

- **Wettbewerber identifizieren:** Wer sind die Hauptkonkurrenten?
- **Analyse durchführen:** Was machen die Wettbewerber gut? Wo gibt es Lücken?

3. Botschaft und Positionierung

- **Hauptbotschaft festlegen:** Welche Kernbotschaft soll vermittelt werden?
- **Positionierung definieren:** Wie soll sich die Marke von der Konkurrenz abheben?

4. Kanäle und Taktiken auswählen

- **Kanäle bestimmen:** Welche Kanäle sollen genutzt werden? (z.B. Social Media, E-Mail, SEO, PPC)
- **Taktiken planen:** Welche spezifischen Maßnahmen sollen ergriffen werden? (z.B. Influencer-Marketing, Content-Erstellung)

5. Budgetierung und Ressourcenplanung

- **Budget festlegen:** Wie viel Geld steht zur Verfügung?
- **Ressourcen planen:** Welche internen und externen Ressourcen werden benötigt? (z.B. Personal, Tools)





Rollenerklärung für spezialisierte Aufgaben

- **Beispiel:** „Du bist spezialisiert im Bereich Finanzanalyse und bist verantwortlich für die Überwachung und Analyse der finanziellen Performance unseres Unternehmens. Dein Ziel ist es, detaillierte Berichte zu erstellen, die die Geschäftsführung bei strategischen Entscheidungen unterstützen. Du arbeitest eng mit den Abteilungsleitern zusammen, um finanzielle Risiken zu identifizieren und Einsparungspotenziale zu erkennen.“

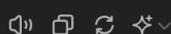
Du bist spezialisiert im Bereich Finanzanalyse und bist verantwortlich für die Überwachung und Analyse der finanziellen Performance unseres Unternehmens. Dein Ziel ist es, detaillierte Berichte zu erstellen, die die Geschäftsführung bei strategischen Entscheidungen unterstützen. Du arbeitest eng mit den Abteilungsleitern zusammen, um finanzielle Risiken zu identifizieren und Einsparungspotenziale zu erkennen.



Verstanden. Um loszulegen, benötige ich einige spezifische Informationen:

1. **Aktuelle Finanzdaten:** Letzte Gewinn- und Verlustrechnung, Bilanz und Cashflow-Statement.
2. **Budget und Forecasts:** Aktuelle und geplante Budgets für die nächsten Quartale oder das Jahr.
3. **Schlüsselkennzahlen:** Welche KPIs sind für euch am wichtigsten? (z.B. EBITDA, ROI, Umsatzwachstum)
4. **Abteilungsberichte:** Finanzberichte der einzelnen Abteilungen.
5. **Vergangene Berichte:** Frühere Finanzberichte, um Trends und Muster zu erkennen.
6. **Strategische Ziele:** Kurz- und langfristige strategische Ziele des Unternehmens.

Könntest du mir diese Informationen zur Verfügung stellen? Dann können wir einen Schritt-für-Schritt-Plan für die Analyse und Berichterstellung entwickeln.





Prompt Anwendungsbeispiele nach Kontext

Technischer Support

- **Beispiele für Support-Prompts:** „Wie löse ich Problem X?“
- **Praktische Anwendung:** „Wie behebe ich einen Netzwerkfehler?“

Kreative Aufgaben

- **Beispiele für kreative Prompts:** „Hilf mir, eine Geschichte über Y zu schreiben“
- **Praktische Anwendung:** „Erstelle ein Gedicht über den Sommer“

Bildung

- **Beispiele für Bildungs-Prompts:** „Erkläre mir das Konzept von Z im Detail“
- **Praktische Anwendung:** „Was sind die Hauptursachen des Klimawandels?“

Geschäftskommunikation

- **Beispiele für geschäftliche Prompts:** „Wie schreibe ich eine formelle E-Mail an A?“
- **Praktische Anwendung:** „Erstellen Sie eine E-Mail zur Ankündigung eines neuen Produkts“



Verkauf und Kundenkontakt

- **Praktische Anwendung:** „Du bist spezialisiert im Verkauf und hast Kundenkontakt. Dein Ziel ist es, die Anforderungen des Kunden zu verstehen und dementsprechend ein Angebot vorzubereiten“

Schritt-für-Schritt-Erklärungen

- **Beispiele für schrittweise Erklärungen:** „Erkläre mir X Schritt für Schritt“
- **Praktische Anwendung:** „Wie erstelle ich ein Budget?“

Erstellung von Listen und Zusammenfassungen

- **Beispiele für Listen und Zusammenfassungen:** „Erstelle eine Liste von A mit B“
- **Praktische Anwendung:** „Fasse die wichtigsten Punkte von Kapitel 5 zusammen“

Interaktive Dialoge und Nachfragen

- **Techniken für interaktive und mehrschichtige Dialoge:** „Stelle mir Rückfragen zu C, um sicherzugehen, dass ich es verstanden habe“



Fehlervermeidung und Optimierung

Häufige Fehler beim Prompt Engineering und wie man sie vermeidet

- **Mehrdeutigkeit vermeiden:** Stellen Sie sicher, dass Ihre Prompts klar und spezifisch sind.
- **Unklare Anweisungen vermeiden:** Geben Sie klare und präzise Anweisungen.

Tipps zur Optimierung von Prompts

- **Testen und Anpassen:** Testen Sie verschiedene Formulierungen und passen Sie diese an, um die besten Ergebnisse zu erzielen.



Wiederverwendbare Teil-Prompts

1. Fragestellungen für bessere Antworten

Teil-Prompt

- „Stelle mir bitte Rückfragen, um die beste Antwort zu liefern.“
- „Wenn etwas unklar ist, bitte stelle mir weitere Fragen.“

Anwendungsbeispiel

Kontext: Du möchtest eine Marketingstrategie entwickeln, weißt aber nicht genau, welche Informationen relevant sind.

Prompt: „Entwickle eine Marketingstrategie für unser neues Produkt. Stelle mir bitte Rückfragen, um sicherzustellen, dass du alle relevanten Informationen hast.“

Erwartete Antwort: ChatGPT könnte Rückfragen stellen wie: „Wer ist die Zielgruppe für das Produkt? Was ist das geplante Budget für Marketingmaßnahmen?“



2. Erklärung des Ziels

Teil-Prompt

- „Dein Ziel ist es, eine klare und prägnante Antwort zu formulieren.“
- „Du sollst eine Lösung präsentieren, die einfach umzusetzen ist.“

Anwendungsbeispiel

Kontext: Du benötigst eine einfache Anleitung, um ein technisches Problem zu lösen.

Prompt: „Wie kann ich den Speicherplatz auf meinem Smartphone optimieren? Dein Ziel ist es, eine klare und leicht umsetzbare Lösung zu präsentieren.“

Erwartete Antwort: ChatGPT gibt eine Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Bereinigung des Speichers, z.B. Löschen nicht benötigter Apps, Übertragen von Fotos in die Cloud, etc.



3. Struktur und Formatierung

Teil-Prompt

- „Bitte antworte in einer nummerierten Liste.“
- „Stelle die Informationen in einer Tabelle dar.“

Anwendungsbeispiel

Kontext: Du möchtest verschiedene Hosting-Anbieter vergleichen.

Prompt: „Vergleiche die Top 3 Hosting-Anbieter nach Preis, Leistung und Kundensupport. Stelle die Informationen in einer Tabelle dar.“

Erwartete Antwort: ChatGPT erstellt eine übersichtliche Tabelle, in der die Anbieter nach den gewünschten Kriterien verglichen werden.



4. Zusätzliche Informationen anfordern

Teil-Prompt

- „Falls weitere Informationen benötigt werden, frage bitte nach.“
- „Wenn du zusätzliche Details benötigst, um genauer zu antworten, lass es mich wissen.“

Anwendungsbeispiel

Kontext: Du planst eine internationale Geschäftserweiterung und brauchst Beratung.

Prompt: „Berate mich zur internationalen Expansion unseres Unternehmens. Falls du weitere Informationen benötigst, um genauer zu antworten, frage bitte nach.“

Erwartete Antwort: ChatGPT fragt möglicherweise nach: „Welche Länder sind als Zielmärkte vorgesehen? Wie hoch ist das geplante Budget für die Expansion?“



5. Zusammenfassungen und Listen erstellen

Teil-Prompt

- „Fasse die wichtigsten Punkte der Diskussion zusammen.“
- „Erstelle eine Liste der häufigsten Herausforderungen zu Thema X.“

Anwendungsbeispiel

Kontext: Du hast an einem Team-Meeting teilgenommen und möchtest die Ergebnisse zusammengefasst haben.

Prompt: „Fasse die wichtigsten Punkte des Meetings zur Produktentwicklung zusammen.“

Erwartete Antwort: ChatGPT erstellt eine prägnante Zusammenfassung der besprochenen Punkte wie „1. Einführung neuer Features, 2. Verbesserung des Nutzerfeedbacks, 3. Zeitplan für die Markteinführung.“



6. Beispiele und Klarstellungen

Teil-Prompt

- „Gib ein Beispiel für die Lösung, die du vorschlägst.“
- „Erkläre dies an einem praktischen Beispiel.“

Anwendungsbeispiel

Kontext: Du möchtest mehr über effektive Kommunikationstechniken im Vertrieb erfahren.

Prompt: „Gib mir ein Beispiel für eine effektive Kommunikationstechnik im Vertrieb.“

Erwartete Antwort: ChatGPT könnte eine Beispielantwort geben wie: „Eine Technik wäre das aktive Zuhören. Beispiel: Wenn ein Kunde Bedenken äußert, könnte der Verkäufer sagen: ‚Ich verstehe, dass Sie sich über die Kosten Gedanken machen. Lassen Sie mich erklären, warum das Produkt dennoch eine gute Investition ist.‘“



7. Detailliertere Antworten

Teil-Prompt

- „Gib bitte eine detaillierte Erklärung für diesen Sachverhalt.“
- „Erweitere die Antwort und gib Beispiele, um die Erklärung zu verdeutlichen.“

Anwendungsbeispiel

Kontext: Du möchtest verstehen, wie SEO-Optimierung funktioniert.

Prompt: „Erkläre mir bitte detailliert, wie SEO-Optimierung funktioniert. Gib Beispiele, um die Erklärung zu verdeutlichen.“

Erwartete Antwort: ChatGPT könnte eine detaillierte Antwort geben und Beispiele wie „On-Page SEO: Optimierung der Seitentitel und Meta-Beschreibungen. Beispiel: Ein Blog über WordPress könnte den Titel ‚WordPress-Tutorial: Eine Schritt-für-Schritt-Anleitung für Einsteiger‘ verwenden, um die Keywords zu maximieren.“